

Políticas de Privacidad y Manejo de Cookies

NOSOTROS

www.topo.com.mx es operada por Topo Inc. nos incorporamos en el estado de Jalisco, Mexico con domicilio social en **Patria 888 Interior 3B, en la ciudad de Zapopan, Jalisco, código postal 45110**. Topo es un nombre comercial certificado de **Cierto Telecom SA DE CV**. en adelante **TOPO**.

Toda la correspondencia relacionada con **Cierto Telecom SA DE CV** debe enviarse a **Patria 888 Interior 3b, en Zapopan, Jalisco, C.P 45110**

Contactanos por Correo electrónico: soporte.topo@haz.com.mx

Llámanos: 01 800 263 1844

¿QUÉ SON LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DE **TOPO**?

En **TOPO**, siempre respetamos la intimidad de nuestros clientes y la información personal y tomamos este asunto muy seriamente. Por eso cumplimos con las obligaciones que se presentan según leyes de protección de datos. Queremos que usted sepa de nuestra política de privacidad y manejo de cookies de modo que pueda saber exactamente cómo usamos los datos personales que usted nos provea. Esta

Política de privacidad y manejo de cookies se aplicarán a sus datos personales obtenidos a través del sitio web. Recomendamos que lea política de privacidad y manejo de cookies con cuidado. Por favor note que visitando y haciendo clic en «Iniciar Sesión» en el Sitio web, acepta los términos de esta Política de Privacidad y manejo de cookies.

¿QUÉ PASA CON OTROS SITIOS WEB VINCULADOS EN ESTE SITIO WEB?

TOPO es una compañía única porque tenemos cooperación con una variedad de operadores de redes móviles diferentes en México. Fijaremos con frecuencia relaciones a algunos sitios web de nuestros compañeros sin embargo, por favor note que Topo no es responsable del contenido o la política de privacidad de estos otros sitios web.

DATOS RECOLECTADOS

¿QUÉ DATOS RECOLECTA TOPO?

Existen dos tipos de datos que recolectamos:

" **Datos personales** ": esta información lo identifica o puede usarse para identificarlo.

Podemos recopilar y procesar los siguientes Datos personales sobre usted:

- Su nombre;
- Su correo electrónico;
- Su dirección de facturación;
- Los detalles de su tarjeta de crédito o débito (sin embargo, solo conservamos ciertos dígitos);
- Su número telefónico;
- Su dirección IP;
- Su geolocalización;
- Otra información que proporcione rellenando formularios en el sitio web. Esto incluye información que usted proporciona al momento de registrarse en el sitio web;
- También podemos solicitar información si informa un problema con el sitio web;
- Si se comunica con nosotros, podemos mantener un registro de esa correspondencia;
- Detalles de las transacciones de recarga que lleva a cabo y sus visitas al sitio web;
- Recopilamos y procesamos el número de teléfono móvil de los beneficiarios que nos proporciona. Esto para enviar la recarga al momento.

"**Datos no personales**": al igual que la mayoría de otros sitios web, **TOPO** reúne información estadística y analítica. Esto es lo que llamamos datos no personales. A diferencia de los datos personales, esta información no se puede usar para identificarlo o contactarlo. Los ejemplos de datos no personales incluyen tipos de navegadores y otros datos estadísticos anónimos que implican el uso del sitio web.

¿CÓMO RECOLECTA TOPO INFORMACIÓN NO PERSONAL?

En **TOPO** siempre buscamos mejorar el sitio web y los servicios para ayudar a nuestros clientes tanto como sea posible, y la recopilación de ésta información es una forma importante de lograrlo. Queremos obtener una mejor comprensión de dónde provienen nuestros clientes, qué les gusta y qué mejoras desean de **TOPO**. Siempre estamos buscando desarrollar, crecer e innovar. Esta información es una parte crucial del proceso.

¿CÓMO USAMOS TU INFORMACIÓN PERSONAL?

Podemos utilizar estos datos personales para lo siguiente:

- 114/5000 Para ayudarlo a enviar la Recarga que ha solicitado y para procesar cualquier pago relacionado con esa solicitud de recargo;
- Para contactarlo si es necesario en relación con la recarga que ha enviado o para responder a cualquier comunicación que nos haya enviado;
- Para proporcionarle información sobre productos o servicios que podrían interesarle;
- Para notificarle sobre cualquier cambio en el sitio web o los servicios;
- Para garantizar que el contenido del sitio web se presente de la manera más efectiva para usted y su computadora;
- Para proporcionarle atención al cliente;
- Para el análisis de marketing; y
- Por razones de seguridad y prevención de fraude.
- La geolocalización se utiliza para saber de dónde nos visita y de esa manera poder personalizar el servicio según su región.

COOKIES

¿LAS COOKIES CONTIENEN MIS DATOS PERSONALES?

En general, las cookies no contienen datos personales a menos que ya haya dado esta información al sitio web.

¿QUÉ TIPO DE COOKIES USAN LOS SITIOS WEB Y CON QUÉ FINES?

TOPO puede agregar o eliminar cookies de esta lista para reflejar las cookies que se utilizan en los sitios web en un momento determinado. Como se detalla en la lista, los sitios web usan cookies que se clasifican en las siguientes categorías:

COOKIES ESTRICTAMENTE NECESARIAS

Estos le permiten permanecer conectado durante su visita a los sitios web y le permiten tomar medidas sin tener que iniciar sesión nuevamente.

COOKIES FUNCIONALES

Esto permite que los sitios web recuerden ciertos detalles sobre las elecciones que realizas (por ejemplo, el idioma con el que estás navegando en los sitios web) para brindarte una mejor experiencia de uso de los sitios web.

COOKIES ANALÍTICAS

Esto nos permite reconocer y contar la cantidad de visitantes a los sitios web. También nos permiten calcular cuánto tiempo pasas en los sitios web y ver cómo llegaste a los sitios web. Ayudan a **TOPO** a mejorar la forma en que funcionan los sitios web.

¿QUÉ TIPO DE COOKIES USAN LAS APLICACIONES MÓVILES?

Las aplicaciones móviles de **TOPO** no usan cookies. Las aplicaciones recuperan un número de publicidad de su dispositivo que se almacena de forma segura en la aplicación; este número se usa para identificar cómo un usuario encontró la aplicación inicialmente (por ejemplo, a través de qué campaña publicitaria) y para analizar aplicaciones a través de servicios analíticos de terceros.

¿PUEDO BLOQUEAR O ELIMINAR COOKIES?

Sí, puedes si eso es lo que eliges hacer. Tenga en cuenta que esto puede hacer que le resulte menos conveniente utilizar nuestros sitios web.

TERCERAS PARTES

¿TOPO PROPORCIONA INFORMACIÓN A TERCERAS PARTES?

¿**TOPO** proporciona información a terceras partes?

Nunca divulgaremos sus Datos personales a terceros a menos que usted haya aceptado esto o a menos que el tercero esté obligado a procesar los Datos personales en relación con el servicio de recarga que haya solicitado.

Cuando utiliza el servicio de recarga de **TOPO**, divulgamos el número de teléfono móvil de los beneficiarios al operador de telefonía móvil correspondiente a fin de facilitar el envío de una recarga a ese número....

Podemos divulgar sus Datos personales si estamos obligados a cumplir con cualquier ley aplicable, una citación, una orden judicial, una orden judicial o regulatoria u otro requisito legal.

¿TOPO BRINDA DATOS NO PERSONALES A TERCEROS?

Podemos proporcionar datos no personales a terceros (por ejemplo, operadores móviles) con respecto al número de usuarios únicos que visitan nuestro sitio web, el desglose demográfico de los usuarios de nuestro sitio web o las actividades de los usuarios en nuestro sitio web.

¿QUÉ PASA SI TOPO ES COMPRADA POR OTRA COMPAÑÍA?

Nos reservamos el derecho de transferir información (incluidos sus datos personales) a un tercero en el caso de una venta, fusión, liquidación, administración judicial o transferencia de todos o sustancialmente todos los activos de nuestra empresa. En primer lugar, el tercero solo debe usar sus Datos personales para los fines que nos

proporcionó. Se le notificará en el caso de dicha transferencia y se le dará la oportunidad de optar por no participar.

¿PUEDE ALGO IR MAL CON LA INFORMACIÓN ENVIADA?

Como sabrá, la naturaleza de Internet es tal que no podemos garantizar la seguridad de la información que nos envía. Sin embargo, esto no es exclusivo de **TOPO** porque no se puede garantizar que los datos que se envían a través de Internet sean 100% seguros. Cualquier compañía que te diga lo contrario está hablando tonterías. Sin embargo, tomamos todas las medidas razonablemente posibles para proteger sus Datos personales.

MARKETING DIRECTO

¿TOPO USARÁ MIS DATOS PERSONALES PARA FINES DE MARKETING DIRECTO?

En caso de que haya dado su consentimiento, podremos utilizar sus Datos personales para enviarle información por SMS o correo electrónico relacionada con nuestros productos y servicios que puedan ser de su interés o de productos y servicios similares a los que haya adquirido previamente en **TOPO**.

TOPO no vende ni comparte sus datos de datos personales con empresas subsidiarias o terceros con fines comerciales o de lucro.

¿PUEDO OPTAR POR SALIR / CANCELAR LA SUSCRIPCIÓN?

Se le brindará la oportunidad de optar por no participar en el momento de la inscripción. También puede darse de baja en cualquier momento, de forma gratuita, mediante el servicio de cancelación de suscripción en el SMS o correo electrónico que **TOPO** le envía o mediante el envío de un correo electrónico a soporte.topo@haz.com.mx

OTRAS PREGUNTAS

¿DÓNDE SE GUARDAN MIS DATOS PERSONALES?

Sus datos personales se almacenan en nuestros servidores seguros que están alojados en centros de datos seguros.

¿PUEDO ACTUALIZAR, CORREGIR O BORRAR MIS DATOS PERSONALES?

Por supuesto que puede. Cuéntenos sobre cualquier cambio o inexactitud en sus Datos personales y actualizaremos, corregiremos o borraremos sus Datos personales según lo solicitado. No hay ningún cargo por esto y cumpliremos con su solicitud tan pronto como sea posible y, en cualquier caso, dentro de los 40 días posteriores a la recepción de su solicitud.

Contáctenos en sopORTE.topo@haz.com.mx o al teléfono: 01 800 263 1844

¿PUEDO ACCEDER A MI INFORMACIÓN PERSONAL?

También puede solicitar copias de sus Datos personales en poder de nosotros. Le proporcionaremos una copia de los Datos personales en poder de nosotros tan pronto como sea posible y, en cualquier caso, dentro de los 40 días posteriores a su solicitud por escrito y también podremos solicitar un comprobante de identificación para verificar su solicitud de acceso.

Contáctenos en sopORTE.topo@haz.com.mx o al teléfono: 01 800 263 1844

¿PUEDE TOPO CAMBIAR SU DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD Y COOKIES?

Cualquier cambio en la declaración de privacidad y cookies de **TOPO** se publicará claramente en nuestro sitio web. Hacemos esto porque siempre queremos que nuestros clientes sepan exactamente qué información recopilamos, cómo la utilizamos y bajo qué circunstancias, si es que la hay, la divulgamos. Si alguna vez decidimos

utilizar Datos personales de una manera diferente a lo que se ha establecido anteriormente, le notificaremos por correo electrónico. Tendrá la opción de decidir si podemos usar su información de esta nueva manera.

¿CÓMO PUEDO PONERME EN CONTACTO CON TOPO?

Si tiene alguna pregunta acerca de sus Datos personales, esta Declaración de privacidad y cookies o cualquier reclamo, envíenos un correo electrónico a soporte.topo@haz.com.mx

o de lo contrario podrá hacerlo. llame al 01 800 263 1844 y solicite hablar con alguien que esté al cuidado del cliente.