

# Términos y condiciones

## A. GENERAL

### 1. INTRODUCCIÓN

La provisión de servicios de recarga para usted a través de los sitios web [www.topo.com.mx](http://www.topo.com.mx) y las aplicaciones móviles asociadas son operadas por Cierta Telecom, S.A. de C.V.

El acceso a tu Cuenta TOPO y tu uso de El Servicio está sujeto a tu aceptación de todos los términos y condiciones aquí contenidos.

Nos incorporamos en el estado de Jalisco, Mexico con domicilio social en Av. Patria 888, Jardines Universidad, en la ciudad de Zapopan, código postal 45110. Topo es un nombre comercial certificado de Cierta Telecom S.A. de C.V.. en adelante Topo.

Este Contrato podrá ser modificado al desplegar una versión revisada en nuestra página web. Las versiones modificadas entrarán en vigor en el momento en que la publiquemos. Si la versión revisada contuviera cambios sustanciales, te lo notificaremos por correo electrónico.

Lea este Acuerdo detenidamente antes de acceder a los Servicios en el sitio web. Debe imprimir una copia de este Acuerdo para referencia futura. Si objeta alguno de estos términos y condiciones mencionados o cualquier modificación posterior a los mismos, o no está satisfecho con su membresía en el sitio web de alguna manera, puede:

a) suspender el uso del sitio web;

b) rescinde este Acuerdo y su cuenta virtual ("Cuenta") notificándonos por escrito por correo electrónico o de otro modo.

No hay otro remedio, legal o de otro tipo, disponible para usted excepto por a y b) mencionados anteriormente. Las palabras específicas contenidas en este Acuerdo tienen los significados establecidos en la sección Definiciones proporcionada al final de esta página web.

## 2. INFORMACIÓN SOBRE NOSOTROS

[www.topo.com](http://www.topo.com) es operado por, y las recargas son provistas por TOPO. Estamos incorporados en el estado de Jalisco, y tenemos nuestra oficina registrada en Av.Patria 888 Interior 3B, en la ciudad de Zapopan, Jal., código postal 45110. Topo es un nombre comercial registrado por Certo Telecom, S.A. de C.V. Toda la correspondencia relacionada con TOPO debe enviarse a Av. Patria #888, Zapopan, Jalisco, C.P.45110. Envíenos un correo electrónico: [sosporte.topo@haz.com.mx](mailto:sosporte.topo@haz.com.mx)  
Llámenos al teléfono: 01 800 263 1844

## 3. REGISTRO

Para usar los Servicios, primero debe registrar una Cuenta en el Sitio web. Para ello, Un usuario puede registrarle como un usuario de la cuenta o puede registrarle con su propia cuenta como una cuenta (hijo) de este que lo registra. Puede registrarse como miembro del sitio web solo una vez. Al registrarse, se le otorgará una Cuenta.

## 4. CONTRASEÑA

Al registrarse un nuevo usuario se le asignara una contraseña por parte del padre,  
El usuario debe cambiar la contraseña por una que recuerde con más facilidad.  
En caso de olvidar la contraseña, se debe contactar con el padre para que pueda ayudarle en el cambio de la contraseña.

## 5-INFORMACIÓN

Los datos recopilados por nosotros como parte de los Servicios se tratarán de conformidad con la Declaración de Privacidad y Manejo de Cookies, que forma parte de este Acuerdo. Al registrarse en el sitio web y aceptar la **declaración de privacidad y**

**cookies**, acepta expresamente el procesamiento, uso, almacenamiento y divulgación de sus datos por parte de **TOPO**. cómo se establece en la declaración de privacidad y cookies. Le recomendamos que lea detenidamente la Declaración de Privacidad y Cookies. Tenga en cuenta que el envío de datos por correo electrónico a través de Internet puede no ser seguro y puede ser interceptado por terceros o entregado incorrectamente.

Tendremos derecho, pero no estamos obligados, a registrar todas las comunicaciones o instrucciones que nos envíe, o los mensajes que le enviemos a través del sitio web.

## 6. ENVÍO Y COSTO DE RECARGAS

Para enviar Recargas, usted acepta cumplir y asumir las disposiciones establecidas en esta Sección 6.

**TOPO** solo le proporcionará el servicio Top-up con respecto a los operadores de telefonía móvil disponibles en el sitio web que están sujetos a cambios y disponibilidad.

Se le pedirá que ingrese el número de teléfono móvil y el operador al cual se le acreditará cualquier recarga en el espacio apropiado en el sitio web. Es su responsabilidad asegurarse de haber ingresado correctamente el número de teléfono móvil. A continuación, se le pedirá que seleccione la cantidad de Recarga con la que desea acreditar ese número de teléfono móvil.

El costo de cada recarga variará según el monto de recarga que desee acreditar a la línea móvil objetivo de acuerdo con las denominaciones que se muestran en el sitio web. Al comprar una recarga, se mostrará el costo total antes de finalizar el proceso. Cuando se aplica un tipo de cambio, el monto real que se le cobra puede variar ya que nuestra tasa de cambio de procesador de pagos puede ser ligeramente diferente en el momento de la liquidación. También se le puede cobrar una tarifa segura de procesamiento en línea en cada recarga que envíe a través del sitio web.

El monto total (incluidos todos los impuestos y cargos aplicables) que deberá pagar se mostrará claramente en el sitio web antes de que se le solicite que confirme su transacción y continuar con la transacción en este momento es totalmente opcional.

**TOPO** envía instantáneamente la recarga al número de teléfono móvil apropiado luego de verificar que su cuenta tenga suficiente crédito. Ocasionalmente, puede haber un breve retraso antes de que el operador de telefonía móvil aplique la recarga al número de teléfono móvil. Usted acepta y comprende **TOPO** solo actúa sobre su autorización

para enviar la recarga y que el operador de telefonía móvil correspondiente será el único responsable ante usted y el destinatario de la recarga para la provisión de servicios móviles relacionados con la recarga. Una vez que la recarga se envía a un número de teléfono móvil, se puede usar inmediatamente y, por lo tanto, no se puede reembolsar ni eliminar del teléfono. Para evitar que esto suceda **TOPO** le pedirá que confirme si el número que ingresó es correcto.

Usted reconoce que perderá el derecho de cancelar la recarga una vez que **TOPO** haya realizado el servicio completo. Tenga en cuenta que el sitio web limita el número de Recargas que se pueden realizar o el valor máximo de Recarga enviado durante un período de tiempo específico (por ejemplo, diario, semanal, mensual). Pueden aplicarse otros límites y exclusiones relacionados con el uso del sitio web.

## 7. AÑADIR CRÉDITO A TU CUENTA

Tu Cuenta TOPO es prepagada. Esto significa que tienes que mantener suficiente saldo disponible en tu Cuenta para poder proporcionar los Servicios TOPO a tus clientes. Es tu responsabilidad asegurarte que la cantidad de dinero de tu Cuenta TOPO tenga suficiente saldo para cubrir los costos de los productos o servicios que vendas utilizando tu cuenta.

Para añadir saldo a tu Cuenta, sigue las instrucciones indicadas en la página web de TOPO. Tu aceptas cubrir todos los costos, incluyendo los cargos bancarios, que se incurran por realizar transferencias. El monto acreditado a tu cuenta será neto de todos los costos incurridos por TOPO.

El saldo que se añade a tu Cuenta TOPO solo se podrá utilizar para la compra de productos y servicios disponibles en tu Cuenta. Tu aceptas que los depósitos hechos a tu cuenta son definitivos y no hay devoluciones.

Una vez que tu pago ha sido recibido por nosotros, pueden transcurrir hasta dos (2) días hábiles para que tu cuenta sea acreditada.

## B. PARA TODOS LOS USUARIOS

### 8. TUS INSTRUCCIONES

Debe asegurarse de que todas las instrucciones proporcionadas a **TOPO** a través del sitio web sean precisas, completas y verdaderas. En particular, debe identificarse correctamente el número de teléfono móvil al que se debe abonar cualquier recarga. Debe asegurarse de que las instrucciones que se transmiten para la confirmación sean correctas, precisas y verdaderas. Todas las instrucciones confirmadas son definitivas y vinculantes para usted y **TOPO** o sus proveedores de servicios no serán responsables ni tendrán ninguna consecuencia relacionada con el suministro por parte de usted de información incorrecta, inexacta o falsa. Usted es el único responsable de las consecuencias relacionadas con la falta de información correcta, precisa y veraz, o la falta de corrección de dicha información problemática antes de la confirmación final.

### 9. SERVICIO A CLIENTES Y DISPUTAS

Tu eres responsable de proporcionar servicio y soporte a tus clientes. Cada transacción realizada utilizando tu Cuenta TOPO contiene un identificador único (Folio), el cual te permitirá rastrear el estado que guarda cada transacción, a través de Reportes.

En caso de disputas, o cuando los Reportes disponibles en tu Cuenta no contengan información suficiente acerca de alguna transacción en particular, llama a nuestro Centro de Servicio a Clientes incluyendo todos los detalles de la transacción en disputa y cualquier información razonablemente necesaria para investigar la reclamación, incluyendo el nombre de usuario de tu Cuenta, el folio de la transacción, monto y la fecha de la misma.

A menos que se requiera de alguna otra manera por acción legal, cualquier disputa deberá plantearse hasta cinco (5) días después de ocurrido el suceso.

Los registros de TOPO serán la evidencia final y concluyente del estado que guarde una transacción.

### 10. TUS OBLIGACIONES

El equipo y los dispositivos necesarios para acceder al sitio web deberán ser proporcionados y mantenidos por usted exclusivamente a su cargo. Si accede al sitio web a través de un dispositivo móvil, es posible que su proveedor de servicios móviles le cobre el acceso a Internet en su dispositivo.

Puede descargar las aplicaciones móviles de las tiendas de aplicaciones de forma gratuita. **TOPO** se reserva el derecho de modificar los requisitos de equipo y software según sea necesario para continuar o mejorar la prestación de Servicios a través de las aplicaciones móviles. Usted es el único responsable de asegurarse de descargar cualquier actualización posterior a las aplicaciones móviles desde la tienda de aplicaciones correspondiente.

Usted reconoce que el cumplimiento de este Acuerdo está diseñado para minimizar el riesgo de uso no autorizado del sitio web y, por lo tanto, debe cumplir estrictamente los términos y condiciones de este Acuerdo. En la máxima medida permitida por la ley, usted será responsable de cualquier responsabilidad, pérdida, costos o daños, a **TOPO** o cualquier tercero como resultado de su incumplimiento de este Acuerdo.

## 11. SERVICIOS E INFORMACIÓN DE TERCEROS

Algunos de los productos y servicios que pueden ofrecerse a la venta, a través del sitio web o a través de otros servicios que **TOPO** puede ofrecerle, pueden ser enviados, creados, proporcionados o desarrollados por terceros.

**TOPO** no verificará la exactitud o integridad de la información o la idoneidad o calidad de los productos y servicios de los terceros. Debe realizar sus propias consultas con el proveedor externo correspondiente directamente antes de confiar en la información de terceros o de realizar una transacción en relación con los productos y servicios de terceros a los que se hace referencia en el sitio web.

## 12. SU CONTRIBUCIÓN

Siempre que envíe comentarios, sugerencias, ideas u otros materiales a **TOPO** en relación con el sitio web o los servicios proporcionados, acepta que **TOPO** pueda usar, reproducir, publicar, modificar, adaptar y transmitir la comunicación mencionada con anterioridad a otras personas de forma gratuita. y sin restricciones, sujeto a las obligaciones de **TOPO** según lo estipulado en la [Declaración de privacidad y cookies](#).

## 13. VARIACIONES DEL ACUERDO

**TOPO** se reserva el derecho de modificar, modificar o modificar este Acuerdo para fines comerciales o legales. Dicha variación entrará en vigor y será vinculante para usted

catorce (14) días después de que se le haya enviado la notificación de cualquiera de los siguientes medios: por correo postal, correo electrónico o mediante la publicación de un mensaje en el sitio web. Usted tendrá derecho, previo aviso de cualquier alteración a este Contrato, a rescindir inmediatamente el Contrato notificando a **TOPO** por escrito, pero sin perjuicio de cualquier derecho u obligación que surja antes de la fecha de finalización, incluida la responsabilidad por cualquier deuda en cualquier Cuenta o cualquier otra obligación, financiera, legal o de otro tipo que haya surgido antes de la fecha de terminación.

## 14. NOTICIAS

Excepto donde se indique expresamente, cualquier notificación que deba enviar a **TOPO** en relación con este Acuerdo deberá enviarse por escrito y enviarse por correo electrónico a [sopORTE.topo@haz.com.mx](mailto:sopORTE.topo@haz.com.mx)

Excepto donde se indique expresamente, cualquier notificación que **TOPO** deba realizar en relación con el objeto del presente Acuerdo podrá realizarse por cualquiera de los siguientes medios: a través de la publicación, por SMS o por correo electrónico.

**TOPO** puede contactarlo de vez en cuando por correo electrónico, teléfono, SMS o a través de cualquier otro canal de información apropiado para mantenerse al día sobre los servicios de **TOPO**, incluidos nuevos productos, campañas y promociones. Puede detener la entrega de futuros correos electrónicos promocionales o SMS, siguiendo las instrucciones específicas en el correo electrónico o SMS que recibe u otros contactos promocionales de **TOPO** contactando a nuestro equipo de Atención al cliente (detalles a continuación). Agradecemos todos los comentarios, comentarios y quejas sobre el sitio web y los servicios. Diríjase a Atención al cliente, [sopORTE.topo@haz.com.mx](mailto:sopORTE.topo@haz.com.mx) o al teléfono: **01 800 263 1844**

## 15. ENLACES A OTROS SITIOS WEB

El acceso y uso del sitio web es bajo su propio riesgo y **TOPO** no declara ni garantiza que el uso del sitio web o cualquier material descargado de él no causará daños a la propiedad, incluidos, entre otros, la pérdida de datos o la infección de virus informáticos. .

Algunas páginas del sitio web pueden contener enlaces de hipertexto a sitios web no creados o mantenidos por **TOPO**. Por la presente se le notifica adecuadamente y se le

advierte que al ingresar a otros sitios web a través de dichos enlaces de hipertexto, los términos y condiciones, beneficios y protecciones de privacidad que ofrece el sitio web no serán aplicables y debe conocer y cumplir los requisitos de esos. sitios web o páginas web individualmente mantenidos de forma independiente. **TOPO** no se hace responsable de ninguna manera por el contenido, disponibilidad o uso de dichos sitios web vinculados y usted acepta que puede acceder a dichos enlaces bajo su propio riesgo.

## 16. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Solo puede descargar, usar, ver y mostrar el sitio web (y los derechos de propiedad intelectual en él) únicamente con el fin de utilizar los Servicios y de conformidad con los términos de este Acuerdo. Salvo que se especifique lo contrario, los derechos de propiedad intelectual y el contenido del sitio web son propiedad de **TOPO** o sus licenciantes. Se prohíbe la reproducción, copia, modificación, alteración o adaptación de una parte o la totalidad de los contenidos del sitio web (incluidos gráficos o marcas comerciales) de cualquier forma sin el consentimiento previo de **TOPO**, que no sea el que está autorizado por **TOPO** para imprimir o descargar para uso personal, no comercial.

**TOPO** posee todos los derechos de propiedad intelectual que existen en las palabras "TOPO" y en cualquier logotipo que lo acompañe. **TOPO** también posee todos los derechos de propiedad intelectual en los nombres de dominio **www.topo.com** **TOPO** toma ciberocupación muy en serio. Notifique cualquier incidente sospechoso a [soporte.topo@haz.com.mx](mailto:soporte.topo@haz.com.mx)

## 17. PROTECCIÓN DE DATOS

**TOPO** cumplirá con todas sus obligaciones conforme a la ley de protección de datos aplicable con respecto a los Datos relevantes en su posesión relacionados con usted. Como se establece en la Sección 5 anterior, la Declaración de Privacidad y Cookies publicada en el Sitio web se aplicará al uso de los Datos relacionados con usted y formará parte de este Acuerdo.



## 18. SUSPENSIÓN DE SERVICIOS

En caso de interrupción, falla, indisponibilidad, falla o mal funcionamiento de, o conectado a, cualquier producto o sistema utilizado en relación con el Sitio web o los Servicios, o cuando exista un riesgo de seguridad real o potencial, **TOPO** deberá tener el derecho, sin incurrir en ninguna responsabilidad para usted, de suspender temporalmente los Servicios pertinentes o acceder al sitio web durante el período razonable que se requiera para remediar, abordar o resolver el problema del sistema. **TOPO** también puede suspender el sitio web y / o los servicios según sea necesario para el mantenimiento (ya sea de emergencia o planificado) o para actualizar el trabajo. Además, acepta y reconoce que su acceso al Sitio web y / o a la Cuenta y / o Servicios puede suspenderse si **TOPO** cree razonablemente que se ha utilizado de forma ilegal o fraudulenta.

## 19. SEGURIDAD, MANTENIMIENTO Y DISPONIBILIDAD

Usted acepta, reconoce y acepta que las comunicaciones electrónicas, Internet, las líneas telefónicas o los medios de telecomunicación basados en SMS pueden no ser seguros y las comunicaciones a través de dichos medios pueden ser interceptadas por personas no autorizadas o entregadas incorrectamente. Como consecuencia, **TOPO** no puede garantizar la privacidad o confidencialidad de las comunicaciones a través de dichos medios, aunque (y procurará que sus proveedores de servicios) implementen medidas de seguridad adecuadas para proteger estos métodos de comunicación.

De vez en cuando puede ser necesario o deseable por razones de seguridad, mantenimiento (ya sea de emergencia o planificado), actualizaciones u otras razones para:

- hacer que ciertos o todos los sitios web o servicios no estén disponibles para usted; y / o
- retrasar la implementación de cualquier nuevo Servicio; y / o
- retirar, reemplazar o volver a emitir su contraseña; y / o
- cambiar los procedimientos o procesos de autenticación para acceder al Sitio web o a los Servicios mientras se hacen esfuerzos razonables para minimizar los inconvenientes ocasionados.

Usted reconoce y acepta que estos eventos pueden ocurrir y que **TOPO** no es responsable cuando ocurren tales eventos. Si **TOPO** cambia los procedimientos de

autenticación para acceder al Sitio web o a los Servicios de este, sin perjuicio de otros términos de este Acuerdo, **TOPO** puede introducir estos procedimientos ofreciéndole instrucciones a través del Sitio web respecto de los cuales se están introduciendo dichos procedimientos.

## 20. AGENCIA

Usted acepta que ha celebrado este Acuerdo para su propio beneficio y no para el beneficio de otra persona, y que no puede subcontratar ni asignar ninguno de sus derechos u obligaciones en virtud de este Acuerdo.

## 21. RESPONSABILIDAD LIMITADA

**TOPO** no es responsable por el uso indebido, inmoral, no autorizado, fraudulento o ilegal del sitio web. **TOPO**, sus directores, empleados, funcionarios o agentes excluyen toda responsabilidad y responsabilidad por cualquier cantidad o clase de pérdida o daño que pueda ocasionarle a usted o a un tercero (incluidos, entre otros, los costos directos e indirectos, pérdida, daño incidental, especial o consecuente, ejemplar o punitivo o cualquier pérdida de ingresos, dinero, datos o buena voluntad) que surjan de o en conexión con su uso del sitio web o los servicios. Esto no limita de ninguna manera nuestra responsabilidad por muerte o daños personales causados por nuestra negligencia o por cualquier otro asunto que sería ilegal para nosotros excluir nuestra responsabilidad.

No se incurrirá en ningún otro perjuicio que no sea un daño compensatorio, estrictamente limitado al importe de cada recarga u otro valor pagado en relación con los servicios prestados a través del sitio web. No existe ningún derecho de indemnización contra **TOPO**.

Además, **TOPO** no incurrirá en responsabilidad civil independiente o de terceros en relación con el incumplimiento por su parte de los términos y condiciones contenidos y mencionados en este documento o en otros sitios web relacionados y vinculados de manera independiente por parte de terceros.

Usted acepta y reconoce que el sitio web y los servicios y el contenido proporcionado a través de este se proporcionan " **como es**". En la máxima medida permitida por la ley, **TOPO** no ofrece ninguna garantía en relación con el uso y la disponibilidad del sitio web o los servicios proporcionados a través de este.

## 22. DIVISIBILIDAD

Si, en cualquier momento, cualquier disposición de este Acuerdo (o parte de una disposición de este Acuerdo) es o se convierte en ilegal, inválida o inaplicable, eso no afectará ni menoscabará la legalidad, validez o aplicabilidad del resto de este Acuerdo (incluyendo el resto de una disposición donde solo una parte es o ha sido ilegal, inválida o inaplicable).

## 23. EXENCIÓN

Cualquier renuncia a una violación o incumplimiento de cualquiera de las disposiciones de este Acuerdo no se interpretará como una renuncia a cualquier incumplimiento posterior de la misma u otras disposiciones, ni ninguna demora u omisión por parte de **TOPO** para ejercer o hacer valer ningún derecho, el poder o el privilegio operarán como una renuncia de cualquier violación o incumplimiento por su parte.

## 24. DEFINICIONES

Las palabras en negrita en esta cláusula de Definiciones tienen los significados respectivamente establecidos bajo ellas cuando se usan en este Acuerdo y, cuando el contexto lo admite, la forma singular debe incluir la forma plural y viceversa.

### ***Derechos de propiedad intelectual***

Significa todos los derechos de autor, patentes, marcas registradas y no registradas, derechos de diseño registrados y no registrados, derechos sobre bases de datos y derechos topográficos y otros derechos de propiedad intelectual, todos los derechos para solicitar una acción de transferencia, todos los derechos para solicitar protección con respecto a cualquier de los derechos anteriores y todas las demás formas o

protección de naturaleza similar o que tengan un efecto equivalente o similar a cualquiera de estos que puedan subsistir en cualquier parte del mundo.

### ***Recarga o recargas***

Una transferencia de una cantidad de tiempo de prepago a un operador de telefonía móvil para pagar la provisión de servicios de telecomunicación por parte de ese operador de telefonía móvil a un teléfono móvil de prepago designado efectuado utilizando los Servicios y el sitio web.

### ***Recarga o recargas***

Una transferencia de una cantidad de tiempo de prepago a un operador de telefonía móvil para pagar la provisión de servicios de telecomunicación por parte de ese operador de telefonía móvil a un teléfono móvil de prepago designado efectuado utilizando los Servicios y el sitio web.

## **25.GASTOS LEGALES**

Cada parte será responsable de sus propios gastos legales.

## **26.JURISDICCIÓN**

Este acuerdo está gobernado y de acuerdo con las leyes del Estado de Jalisco en México; y estás de acuerdo con la exclusiva jurisdicción de las cortes del Estado de Jalisco, México.

## **27. ATENCIÓN AL CLIENTE E INFORMACIÓN DE CONTACTO**

Si tiene alguna pregunta sobre este Acuerdo o cualquier queja, o si necesita asistencia con el sitio web o la recarga que ha comprado, siempre estamos aquí para ayudarlo. Puede ponerse en contacto con nosotros las 24 horas del día, los 365 días del año utilizando una de las siguientes opciones:

**Envíenos un correo electrónico:** [soporte.topo@haz.com.mx](mailto:soporte.topo@haz.com.mx)

**Llámenos por teléfono:** 01 800 263 1844